

네이버페이 후불결제서비스 이용약관

제 1 조 (목적)

본 후불결제서비스 이용약관(이하 "약관"이라 합니다)은 네이버파이낸셜 주식회사(이하 "회사"라 합니다)가 일정기준을 충족하는 네이버페이 서비스 이용회원에게 제공하는 후불결제서비스와 관련하여 회사와 후불회원의 권리, 의무, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "후불결제서비스"라 함은 후불회원이 네이버페이 가맹점에서 재화 또는 용역을 구매하고 그 대가로 지급하는 네이버페이 머니 및 네이버페이 포인트 잔액이 부족한 경우, 회사가 부여한 후불결제 이용한도 내에서 그 결제부족분을 지급할 수 있는 서비스를 말합니다.
2. "후불회원"이라 함은 이 약관에 동의하고 회사에 후불결제서비스를 신청한 네이버페이 서비스 이용회원 중 회사로부터 후불결제서비스 가입 승낙을 받은 자를 말합니다.
3. "후불대금"이라 함은 회사가 후불회원 대신 회사의 신용으로 네이버페이 가맹점에 지급한 금액으로 회사가 지정하는 납부방식에 따라 후불회원이 상환해야 하는 금액(결제부족분)을 말합니다.
4. "대안신용평가시스템"이라 함은 금융 이력이 없거나 부족한 사람의 신용을 평가하기 위해 개인 신용평가회사 등이 보유한 금융정보(신용정보 등)에 더하여 회사 내지 비금융회사 등으로부터 수집한 비금융정보(쇼핑, 결제, 온라인 서비스 활동 정보 등) 등을 바탕으로 전통적인 로직스틱 회귀분석 기법에 더하여 빅데이터, 인공지능 기술을 적용하여 신용을 재평가하는 시스템(alternative credit scoring system)을 말합니다.

② 이 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 네이버페이 이용약관, 전자금융거래 이용약관 및 관계법령에서 정하는 바에 따릅니다.

제 3 조 (약관의 명시 및 변경)

① 회사는 이 약관의 내용을 후불회원이 쉽게 알 수 있도록 네이버페이 홈페이지

(<https://order.pay.naver.com/home>)를 통해 게시합니다.

② 회사는 필요한 경우 관련 법령을 위배하지 않는 범위 내에서 이 약관을 개정할 수 있으며, 이 경우 개정내용과 적용일자를 명시하여 그 개정약관을 적용일자 1월 전에 금융거래정보 입력화면 또는 서비스 홈페이지에 게시하고, 후불회원에게 통지합니다. 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 서비스 이용 초기화면 등에 1개월 이상 게시하고 후불회원에게 사후 통지합니다.

③ 후불회원이 개정약관에 동의하지 않는 경우에는 개정약관의 적용일 이전에 거부 의사를 표시하

고 이 약관에 의한 이용계약을 해지할 수 있습니다.

④ 회사가 본 조 제 2 항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 후불회원에게 적용일 전까지 의사표시를 하지 않으면 의사표시가 표명된 것으로 본다는 뜻을 명확하게 공지 또는 통지하였음에도 후불회원이 명시적으로 거부 의사를 표명하지 아니한 경우 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

제 4 조 (이용계약의 체결)

- ① 후불결제서비스 신청가능대상자 중 서비스를 이용하고자 하는 자(이하 "가입신청자"라 합니다)는 이 약관에 동의하고 회사가 정한 절차에 따라 가입 신청을 해야 합니다.
 - ② 회사는 대안신용평가시스템을 이용하여 내부기준에 따른 심사를 거쳐 승낙 여부 및 제7조의 후불결제서비스 이용한도를 결정할 수 있으며, 회사의 승낙 및 결정된 후불결제서비스 이용한도에 따라 가입신청자는 후불결제서비스를 이용할 수 있습니다.
 - ③ 회사는 후불결제서비스 가입조건을 설정할 수 있으며, 가입신청자가 가입조건을 충족하는지 여부를 판단하기 위해 동의 하에 가입신청자의 개인(신용)정보를 조회하거나 제공받을 수 있습니다. 단, 회사의 신용정보 조회로 인해 후불회원의 신용점수 등에 불이익이 발생하지 않습니다.
 - ④ 회사는 후불회원에게 아래 각 호의 사유가 있는 경우 승낙을 거부할 수 있으며, 승낙 후에도 아래 각호의 사유가 확인된 경우에는 승낙을 취소할 수 있습니다.
 1. 회사가 정한 가입조건에 미달하는 경우
 2. 가입신청자가 신청 시에 회사에 제공한 정보가 사실과 다르거나, 가입신청자 자신의 정보가 아닌 경우
 3. 가입신청자 본인이 직접 신청하지 않은 경우
 4. 가입신청자가 만 19 세 미만인 경우
 5. 가입신청자가 외국인인 경우
 6. 회사의 후불결제서비스 총 제공한도가 모두 소진된 경우
 7. 기타 관계법령 및 감독기관의 지시에 위반될 우려가 있거나 위반되는 경우
-

제 5 조 (서비스 이용안내)

- ① 후불결제서비스는 네이버페이로 결제 시 네이버페이 머니 및 네이버페이 포인트의 잔액이 부족한 경우에만 이용할 수 있습니다.
- ② 후불결제서비스는 네이버페이 가맹점에서 재화 또는 용역의 구매 용도로만 사용할 수 있습니다. 단, 회사는 후불결제로 구매할 수 있는 가맹점 및 재화 또는 용역의 범위를 제한할 수 있습니다.
- ③ 후불회원은 후불결제서비스를 이용하여 재화 또는 용역의 구매를 위장한 결제도용, 현금유통 등 부당한 행위를 하여서는 아니되며, 회사는 귀금속, e 쿠폰, 상품권 등 환금성 상품과 유희·사행성 상품의 구매를 제한할 수 있습니다.
- ④ 회사는 관련 법령, 감독기관의 지시, 후불회원 및 가맹점의 신용도 등을 고려하여 특정 가맹점에 대한 후불결제서비스 이용을 제한할 수 있습니다.

⑤ 후불결제서비스는 신용카드 결제가 아니며, 이자가 발생하는 할부·리볼빙·현금서비스 등이 제공되지 않습니다.

제 6 조 (서비스 이용정지 등)

① 회사는 후불회원이 다음 각 호에 해당하는 경우 후불결제서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.

1. 제 4 조 제 4 항 각 호의 사유가 있는 경우
2. 후불대금 또는 다른 금융기관에 대한 채무를 연체한 경우
3. 다른 채무로 인하여 (가)압류, 가처분, 경매, 기타 강제 집행을 당한 경우
4. 다른 금융기관에서의 연체, 파산 및 개인회생 신청, 기타 사유로 후불회원의 신용상태가 현저히 악화된 경우
5. 후불결제서비스의 부정사용 또는 비정상거래로 판단되는 상당한 이유가 있는 경우
6. 후불결제서비스를 이용하여 상품구매 또는 서비스 이용 등을 위장한 현금용통 기타 부당한 행위를 한 경우
7. 이민, 구속, 사망 등으로 후불회원의 채무 변제가 불가능하거나 현저히 곤란하다고 판단되는 경우
8. 관계법령, 네이버페이 이용약관, 전자금융거래약관, 이 약관에서 기재한 의무를 위반한 경우
9. 기타 후불회원의 신용상태가 현저히 악화되어 계약을 지속하기 어려운 경우

② 후불회원에게 전항 각 호 중 하나의 사유가 있는 경우 후불회원은 회사에 대한 모든 채무의 기한의 이익을 상실하며, 전항 각 호 사유별 기한의 이익 상실 시점은 아래와 같습니다.

1. 제 4 호, 제 7 호 : 사유 발생 시점
2. 제 1 호, 제 5 호, 제 6 호, 제 8 호, 제 9 호 : 각 사유에 따라 회사가 합리적으로 정한 시점(단, 회사는 동 시점으로부터 7 영업일 전까지 기한의 이익이 상실된다는 사실을 후불회원에게 통지한다)
3. 제 2 호, 제 3 호 : 회사가 후불회원에게 연체, 압류 등의 해소, 신용의 회복 등 각 사유를 해소할 것을 통지하였음에도 그 사유가 해소되지 않은 경우, 통지 도달일로부터 10 일이 경과한 시점

③ 회사는 본 조에 따라 서비스 이용 정지 또는 그 해소 시 후불회원에게 전자우편 등을 통해 개별적으로 통지합니다.

제 7 조 (후불결제 이용한도)

① 회사는 후불회원에게 1 인당 최소 1 만원에서 최대 30 만원의 범위에서 1 만원 단위로 후불결제 서비스 이용한도(이하 '이용한도'라 합니다)를 차등 설정할 수 있습니다.

② 이용한도는 다음 각 호의 정보 등을 종합적으로 고려하여 산정되며, 매년 1 회 이상 정기적으로 한도 심사를 통해 증액 또는 감액이 될 수 있습니다.

1. 회사 또는 개인신용평가회사 등이 보유한 금융정보(신용정보 등)
2. 회사 또는 비금융회사 등이 보유한 비금융정보(쇼핑, 결제, 온라인 서비스 활동 정보 등)

3. 위 제 1 호와 제 2 호의 각 정보를 대안신용평가시스템을 통해 결합하여 생성한 정보
- ③ 회사는 후불회원이 제 6 조 제 1 항 각 호에 해당하는 경우 후불회원의 이용한도를 감액할 수 있습니다.
- ④ 회사는 연 1 회 이상 후불회원의 이용한도의 적정성을 평가한 후 이용한도를 조정할 필요가 있다고 판단되는 경우 이용한도를 조정하여 전자우편 등으로 후불회원에게 통지합니다.
-

제 8 조 (대금 납부 및 연체)

- ① 후불회원은 회사와 사전에 정한 대금납부일까지 후불회원이 네이버페이에 등록한 본인명의의 출금계좌(출금이체 동기가 완료된 계좌) 중 지정한 납부계좌(이하 '납부계좌'라 합니다)에서 자동이체하는 방법 또는 즉시결제 등 회사가 정하는 방법으로 후불대금을 납부해야 합니다.
- ② 후불회원은 납부계좌의 잔액이 납부금액에 미달하여 대금납부일에 후불대금을 납부하지 못한 경우(제 6 조 제 2 항에 의하여 기한의 이익을 상실한 경우 포함), 연체이자를 추가 부담하여야 합니다.
- ③ 전항의 연체이자는 후불회원이 연체한 후불대금에 납부일(기한이익 상실의 경우 제 6 조 제 2 항에서 정한 기한이익 상실일) 다음날부터 완제일까지 연 12%의 연체이자율로 계산한 금액으로 합니다[연체금액 x 연체이자율(12%) x 연체일수/365(윤년은 366)]. 단, 연체금액은 후불회원이 연체한 후불대금 원금만을 의미하며, 연체일수를 산정할 경우 납부일 다음날과 완제일 중 하루만 포함합니다.
- ④ 회사는 연체이자율을 네이버페이 홈페이지(<https://order.pay.naver.com/home>) 또는 후불대금 청구서 등 통해 안내하며, 연체이자율이 변경되는 경우 후불회원에게 전자우편 등으로 통지합니다.
- ⑤ 회사는 그 명칭이 무엇이든 후불결제서비스와 관련하여 이용자로부터 금전적 대가(이자, 수수료 등)를 받지 않습니다. 단, 연체이자는 제외합니다.
- ⑥ 후불회원이 납부한 대금은 연체이자, 원금 순으로 충당됩니다.
- ⑦ 후불회원이 후불대금 납부일 또는 기한이익 상실일까지 후불대금 및 연체이자(이하 "후불대금 등"이라 합니다)를 납부하지 못하여 연체상태인 경우, 네이버페이 서비스 이용회원으로서 보유한 네이버페이 머니 및 네이버페이 포인트는 후불대금등에 우선 충당될 수 있습니다.
- ⑧ 후불회원은 후불대금 납부 연체 시 네이버페이 포인트 적립 등 회사가 부여하는 혜택이 제한될 수 있습니다.
-

제 9 조 (출금 방법)

- ① 회사는 후불대금 납부일에 후불회원의 납부계좌에서 후불회원의 후불대금등에 해당하는 금액을 별도의 지급청구서 등 없이 자동으로 출금할 수 있습니다.
- ② 후불대금 납부일 현재 납부계좌의 잔액부족으로 후불대금등이 전액 납부되지 않은 경우, 회사는 후불대금 납부일 이후 매 영업일 또는 회사가 정하는 출금일에 별도의 통지 없이 후불회원의 납부계좌에서 출금을 시도하여 후불대금등에 충당할 수 있습니다.

제 10 조 (상계 및 추심 절차 등)

- ① 후불회원이 후불대금 납부일 또는 기한이익 상실일까지 후불대금등을 납부하지 못한 경우, 회사는 후불회원의 채무와 후불회원이 회사에 대해 가지는 금전채권(네이버페이 서비스 이용회원의 네이버페이 머니, 네이버페이 포인트 및 가맹점회원의 정산금 등을 포함한다)을 상계할 수 있습니다.
 - ② 회사는 전항의 상계를 하는 경우 후불회원에게 사전에 전자우편 등으로 통지합니다.
 - ③ 회사는 제 1 항에 따른 상계에 앞서 후불회원의 채권에 대하여 일시적인 지급정지 조치를 취할 수 있기로 하되, 후불회원의 금전채권에 대하여 지급정지 조치를 취한 경우에는 그 사실을 지체없이 후불회원에게 전자우편 등으로 통지합니다.
 - ④ 후불회원이 후불대금등을 연체하는 경우 회사는 관련법령에 따라 전화, 문자, 우편 등으로 채무상환을 독촉할 수 있으며, 장기 연체 시에는 채권추심 위탁 등이 이루어질 수 있습니다.
 - ⑤ 회사는 채권추심시 "채권의 공정한 추심에 관한 법률" 등 관련 법규를 준수하여 불법채권추심이 발생하지 않도록 합니다.
-

제 11 조 (신용정보의 제공·이용 등)

- ① 회사는 이 약관과 관련하여 취득한 후불회원의 신용정보를 관련 법률에 정한 바에 따라 엄격히 관리하며 후불회원이 동의한 범위 내에서 신용정보업자, 신용정보제공·이용자, 제휴업체와 정보를 교환하여 이용할 수 있습니다. 다만, 후불회원이 해지한 이후에는 관련 법령이 정하는 바 이외에는 이용하지 않습니다
 - ② 회사는 후불회원에게 다음 각 호의 1 에 해당하는 사유가 발생하는 경우에는 이 사실을 신용정보업자에 제공할 수 있습니다.
 1. 후불대금등을 연체한 경우
 2. 후불결제의 부정사용 등으로 제 3 자에게 피해를 입혔거나 관련법령을 위반한 경우
 - ③ 회사가 후불결제서비스 제공을 위해 수집하는 개인정보 항목, 이용목적, 보존기간 등에 관한 사항은 개인정보 관련법령 및 회사의 개인정보처리방침에 따릅니다.
-

제 12 조 (손해배상)

- ① 회사는 후불결제서비스와 관련하여 고의 또는 과실로 후불회원에게 손해를 발생하게 한 경우 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.
 - ② 후불회원은 후불결제서비스와 관련하여 고의 또는 과실로 회사 또는 다른 후불회원에게 손해를 발생하게 한 경우 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.
-

제 13 조 (서비스의 중단)

- ① 회사는 기술적 장애가 발생하거나 서비스 점검이 필요한 경우, 후불결제서비스의 제공을 일시 중단할 수 있습니다.
 - ② 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수, 점검, 교체 및 고장, 통신의 두절 등 사유가 발생한 경우 후불결제서비스를 일시 중단할 수 있습니다.
 - ③ 후불결제서비스는 금융혁신지원 특별법에 따른 혁신금융서비스로 시험운영 중이며, 시험운영 중 금융위원회의 서비스 중지명령 기타 금융감독당국의 정책변화 등에 따라 서비스가 중단될 수 있습니다.
 - ④ 본 조의 중단에 관한 회사의 책임은 이용약관, 전자금융거래 이용약관 및 관계법령에서 정하는 바에 따릅니다.
-

제 14 조 (휴면회원)

- ① 회사는 후불회원이 후불결제서비스 최종 이용일(가입 후 후불결제서비스를 전혀 이용하지 않은 경우는 가입일)로부터 3 개월 이상 이용실적이 없는 경우, 해당 후불회원을 휴면회원으로 지정하고 후불결제 이용한도를 제공하지 않을 수 있습니다.
 - ② 후불회원이 휴면회원상태의 해제를 요청한 경우, 회사는 1 개월 이내에 해당 후불회원에 대한 재심사를 거쳐 이용한도를 제공할 수 있습니다.
-

제 15 조 (이용계약의 해지)

- ① 후불회원은 이 약관에 따른 이용계약을 해지하려면, 네이버페이 웹사이트 또는 앱 등을 통해 회사에 후불결제서비스 해지신청을 해야 합니다.
 - ② 회사는 제 6 조 제 1 항 각 호의 사유가 발생한 경우 이 약관에 따른 이용계약을 해지할 수 있습니다.
 - ③ 후불회원은 이용계약 해지 후 후불결제서비스를 재신청할 경우 새롭게 이 약관에 동의하고 가입 신청 및 심사절차를 다시 거쳐야 합니다.
 - ④ 회사는 본 조에 따라 이용계약을 해지한 경우, 후불회원의 후불결제서비스 재신청에 대한 승낙을 거절할 수 있습니다.
-

제 16 조 (약관의 효력)

- ① 후불회원은 이 약관에 동의하지 않는 경우 후불결제서비스를 이용할 수 없습니다.
 - ② 회사는 이 약관에 규정되지 않은 세부적인 내용에 대해 개별 운영 정책 등을 정하여 운영할 수 있으며, 해당 내용을 네이버페이 홈페이지(<https://order.pay.naver.com/home>)를 통해 게시합니다.
 - ③ 이 약관에서 정하지 아니한 사항에 대해서는 네이버페이 이용약관 및 전자금융거래 이용약관이 적용됩니다.
-

제 17 조 (분쟁처리절차)

① 후불회원은 다음의 연락처로 후불결제서비스의 이용과 관련한 의견 및 불만의 제기 등 분쟁처리를 요구할 수 있습니다.

- 주소 : 강원도 춘천시 퇴계로 89 강원전문건설회관

- 이메일주소 : helpcustomer@naver.com

- 전화번호 : 1588-3819

② 후불회원은 “금융위원회의 설치 등에 관한 법률” 제 51 조의 규정에 따른 금융분쟁조정위원회나 “소비자기본법” 제 33 조의 규정에 따른 한국소비자원에 후불결제서비스의 이용과 관련한 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

③ 후불회원과 회사간에 발생한 분쟁에 관한 관할은 민사소송법에서 정한 바에 따릅니다.

부칙

이 약관은 2023년 5월 17일부터 적용됩니다.